

Составлен график проведения анкетирования и опроса, а так же объекты исследования.

2. Данные, размещенные на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры. Изучение и оценка.

### **ПЛАН - ГРАФИК**

проведения анкетирования и опроса по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры на территории Красногвардейского района

| <i>№</i> | <i>Учреждения</i>  | <i>Дата анкетирования и опроса</i> |
|----------|--|------------------------------------|
| 1.       | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система» | 3 квартал 2016г.                   |
| 2.       | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Подольский историко-краеведческий музей»»     | 3 квартал 2016 г.                  |

### **Разработка опросного листа (анкеты)**

Для проведения устного и письменного опроса населения в качестве инструментария были разработаны опросный лист (анкета).

Для обеспечения достоверности результатов опроса при составлении анкеты, учитывались факторы, определяющие вид анкеты:

➤ Принципы проведения опроса.

- анонимность

➤ Профиль потребителя услуг

➤ Возрастной ценз:

- с 10 лет и старше

➤ Социальное положение:

- работающие

- учащиеся

- пенсионеры