**Статистика за 4 квартал 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма поступления** | **4 квартал** | **С начало года** |
| Всего поступило обращений, из них | 78 | 352 |
| письменных | 78 | 344 |
| электронных | 0 | 8 |
| **Форма обращений** | **4 квартал** |  |
| индивидуальные | 77 | 350 |
| коллективные | 1 | 2 |

**Статистика за 4 квартал 2016 г.**

Основными темами обращений являются:  
- социальные вопросы –  8 обращений;  
- финансовая и материальная помощь –  0 обращений;  
- земельное законодательство –  12 обращений;  
- обследование жилого помещения – 3 обращений;

- выдача доверенностей – 33;

- заявления о выдаче свидетельства о заключении брака – 5;

- заявления о выдаче свидетельства о рождении – 6;

- заявления о выдаче свидетельства о смерти – 11.

**Обратились для  получения субсидии на улучшение жилищных условий**

**за 4 квартал 2016 года всего семей, из них:**

По программе: «Молодая семья»: 0;  
По программе: «Молодой специалист»: 1 семья;  
По программе: «Многодетная семья»: 0;  
По программе: «Инвалид»: 0;

По программе: «Иные»: 2 семьи.