

Приложение

к протоколу №1 заседания
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества работы муниципальных
учреждений,
подведомственных Отделу культуры
администрации Красногвардейского
района
от 28 марта 2016 года

**Показатели и критерии оценки эффективности (качества) работы
муниципальных учреждений, подведомственных Отделу культуры
администрации МО Красногвардейский район
(в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию
независимой системы оценки качества работы государственных
(муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере
культуры, утвержденными приказом Минкультуры России
от 30.09.2013 № 1505)**

1. Открытость и доступность информации о муниципальном учреждении культуры:
 - режим работы учреждения культуры, удобный для посетителей,
 - наличие сайта,
 - наличие публичных отчетов о деятельности учреждения культуры
 - информирование населения о своей деятельности различными формами и методами.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в муниципальном учреждении культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:
 - получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания,
 - предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и других),
 - санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, наличие гардероба),
 - состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений,
 - наличие условий для обеспечения безопасности посетителей (получателей услуг).
3. Ценовая доступность получения услуги в муниципальном учреждении культуры;
4. Время ожидания в очереди при получении услуги в муниципальном учреждении культуры;
5. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения культуры;
6. Удовлетворенность качеством обслуживания в муниципальном учреждении культуры.