

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОДОЛЬСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

01.02.2018 № 18-п

с. Подольск

Об утверждении Перечня показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, критерия оценки качества деятельности муниципальных учреждений в сфере культуры и спорта, расположенных на территории Подольского сельсовета

  В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Уставом муниципального образования Подольский сельсовет Красногвардейского района Оренбургской области, в целях повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирования повышения качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и спорта на территории сельсовета:

 1. Утвердить Перечень показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, оказываемых муниципальными учреждениями в сфере культуры и спорта, расположенных на территории Подольского сельсовета, согласно приложению № 1.

 2. Утвердить критерии оценки качества деятельности муниципальных учреждений в сфере культуры и спорта, расположенных на территории сельсовета, согласно приложению № 2.

 3. Установить, что настоящее постановление вступает в силу после его обнародования и подлежит размещению на портале муниципальных образований в сети «Интернет».

 4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельсовета К.П. Франц

Разослано: в дело, администрации района, МБУ КиД «Виктория», МБУ КиС «Вымпел», для обнародования, специалисту администрации сельсовета Шумкиной А.В. для размещения в сети «Интернет», прокурору района

|  |
| --- |
| Приложение № 1к постановлению администрацииПодольского сельсовета от 01.02.2018 № 18-п  |

**Перечень показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, оказываемых муниципальными учреждениями**

 **в сфере культуры и спорта**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель, характеризующий содержание услуги (наименование муниципальной услуги) | Категория потребителей муниципальной услуги | Перечень и единица измерения показателей объема муниципальной услуги  | Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги | Наименование муниципальных учреждений, оказывающих муниципальную услугу |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (иные зрелищные мероприятия) | Физические и юридические лица | Число посетителей мероприятий (чел.), количество мероприятий (ед.), количество участников мероприятий (чел.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и досуга «Виктория» |
| 2. | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Физические и юридические лица | Количество клубных формирований (ед.), число коллективов, имеющих звание «Народный» (ед.), количество участников клубных формирований (чел.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и досуга «Виктория» |
| 3. | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | Физические и юридические лица | Количество новых (капитально-возобновленных) постановок (ед.), количество новых (капитально-возобновленных) постановок Народного театра «Маска» (ед.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и досуга «Виктория» |
| 4. | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек (в стационарных условиях) | Физические и юридические лица | Количество посещений (посещ.), количество документов выданных из фонда библиотеки (ед.), количество мероприятий просветительского характера (ед.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и досуга «Виктория» |
| 5. | Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта «Гиревой спорт» | Физические лица | Количество участников (чел.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Вымпел» |
| 6. | Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта «Хоккей» | Физические лица | Количество участников (чел.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Вымпел» |
| 7. | Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта «Восточное боевое единоборство» | Физические лица | Количество участников (чел.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Вымпел» |
| 8. | Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта «Настольный теннис» | Физические лица | Количество участников (чел.) | 1. Наличие положительных отзывов о деятельности учреждения.2. Освещение в СМИ и размещение в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Вымпел» |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2к постановлению администрацииПодольского сельсовета от 01.02.2018 № 18-п  |
| **Критерии оценки качества деятельности муниципальных учреждений в сфере культуры и спорта, расположенных на территории сельсовета** |
| Независимая оценка проводится по двум основным направлениям:1. Открытость и доступность информации на официальном сайте учреждений культуры и спорта.
2. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждениями культуры и спорта.
 |
| 1. **Открытость и доступность информации на официальном сайте учреждений культуры и спорта.**
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Наименование информационного требования** | **Единица измерения показателя в баллах \*** |
| 1.1. | Наличие общей информации об учреждениях культуры и спорта на официальном сайте | Полное наименование учреждений культуры и спорта | от 0 до 5 |
| Почтовый адрес | от 0 до 5 |
| Адрес электронной почты | от 0 до 5 |
| Сведения об учредителе | от 0 до 5 |
| Учредительные документы | от 0 до 5 |
| Структура учреждений культуры и спорта, режим | от 0 до 5 |
| График работы  | от 0 до 5 |
| Контактные телефоны | от 0 до 5 |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждений культуры и спорта | от 0 до 5 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности учреждений культуры и спорта на официальном сайте | Перечень услуг, оказываемых учреждениями культуры и спорта | от 0 до 5 |
| Информация о планируемых мероприятиях | от 0 до 5 |
| Перечень оказываемых платных услуг | от 0 до 5 |
| Стоимость оказываемых услуг | от 0 до 5 |
| Отчет о результатах деятельности учреждения | от 0 до 5 |
| Информация о выполнении муниципального задания | от 0 до 5 |
| Копии плана финансово-хозяйственной деятельности учреждений культуры и спорта или бюджетной сметы | от 0 до 5 |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | от 0 до 5 |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | от 0 до 5 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности учреждений культуры и спорта, размещенной на территории учреждений | от 0 до 10 |
| **Итого:** | **100 баллов** |

**\*1 балл=1 проценту**

1. **Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждениями**

**культуры и спорта.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя в баллах \*** |
| 1. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Комфортность условий пребывания в учреждениях культуры и спорта | от 0 до 10 |
| Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | от 0 до10 |
| Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями культуры и спорта | от 0 до 10 |
| Удобство графика работы учреждений культуры и спорта | от 0 до 10 |
| Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | от 0 до 10 |
| 2. | Время ожидания предоставления услуги | Соблюдение режима работы учреждений культуры и спорта, сроков предоставления услуг | от 0 до 10 |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры и спорта | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждений культуры и спорта | от 0 до 10 |
| 4 | Удовлетворенность качеством оказания  | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждениями культуры и спорта | от 0 до 10 |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждений культуры и спорта | от 0 до 10 |
| Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждений культуры и спорта, размещенной на официальном сайте учреждений в сети «Интернет» | от 0 до 10 |
| **Итого:** | **100 баллов** |

**\*1 балл=1 проценту**